

KATA PENGANTAR

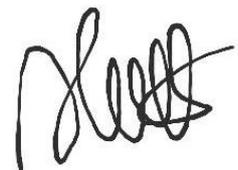
Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian yang berjudul **“Strategi Humas Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat dalam Pengelolaan Konten Instagram untuk Menjaga Reputasi Lembaga”** ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak akan berhasil tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum, selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.M.Pd, selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf yang bertugas di Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, dukungan, serta fasilitas selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh informan penelitian yang telah membantu penelitian ini yaitu Kang Rara, Ibu Viky, dan Sela yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan wawasan berharga dalam mendukung penelitian ini.
7. Kedua orang tua penulis, yaitu Papa Ir. Raden Haerudjaman dan Mama Ir. Nane Gustiana, yang telah memberikan dukungan penuh dalam bentuk materi, doa, kasih sayang, serta motivasi yang tak terhingga.
8. Keluarga penulis, yaitu Kaka Hardi, Teh Vindy, Aa Heidi, Lunara, dan Lucira yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan yang berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat penulis selama di perkuliahan, yaitu Heavenia Angelin, Maharani Adithia, Khoirunnisa Haniifah, Nadhira Diva, Vika Nur Annisa, Allysa Chiquita, Raissa Luthfiyya, Alyzah Basalama, Salma Azzahra, Aura Alifah, dan Kyara Sukma yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan yang berharga dalam menjalani proses akademik.
10. Sahabat penulis sejak di bangku SD, yaitu Hasya Nadindra, Qynthara Nayla, Kayla Assyfa, dan Nadhira Azzahra yang telah memberikan semangat, kebersamaan, serta dukungan tanpa henti.
11. Sahabat penulis sejak di bangku SMP, yaitu Methania, Mita Andini, Oktaviani Ashari, Vianca Lubna, Gumanty Ayu, Yoga Affandi, Mohammad Kefee, dan Fazhry Martidza yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, serta kenangan berharga yang menjadi penyemangat dalam setiap tahap perjalanan hidup.
12. Kepada diri sendiri selaku penulis, Heisha Hermatiana Gusman yang telah berusaha dengan tekun dan pantang menyerah dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih telah melewati setiap tantangan, tetap berkomitmen, dan terus berusaha meskipun menghadapi berbagai rintangan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, sehingga diharapkan dapat menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut yang dapat mengeksplorasi aspek lain yang belum dibahas secara mendalam. Semoga penelitian ini dapat menjadi kontribusi yang bermanfaat bagi masa yang akan datang.

Bandung, 11 April 2025



Heisha Hermatiana Gusman

NIM. 1503213014