

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1.1 Tampilan akun Instagram @dprd.jawabarat .....                                                             | 2   |
| Gambar 1.2 Tampilan Unggahan @dprd.jawabarat.....                                                                    | 3   |
| Gambar 1.3 Perbandingan Data Statistik Instagram @dprd.jawabarat, @set.dprd.jabar,<br>dan @humas.dprdjawabarat ..... | 5   |
| Gambar 1.4 Data Pengikut Instagram @dprd.jawabarat.....                                                              | 6   |
| Gambar 1.5 Data <i>Engagement</i> Instagram @dprd.jawabarat.....                                                     | 6   |
| Gambar 1.6 Data Engagement by Content Pillar Instagram @dprd.jawabarat .....                                         | 7   |
| Gambar 1.7 Platform Media Sosial Favorit di Dunia .....                                                              | 9   |
| Gambar 1.8 Tingkat Kepercayaan Publik terhadap Lembaga Legislatif.....                                               | 10  |
| <br>Gambar 2.1 <i>Four-Step Public Relations Process</i> .....                                                       | 18  |
| Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....                                                                                   | 38  |
| <br>Gambar 3.1 Peta Lokasi Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat .....                                                | 41  |
| <br>Gambar 4.1 Konten Infografis Instagram @dprd.jawabarat.....                                                      | 57  |
| Gambar 4.2 Konten <i>Reels</i> Instagram @dprd.jawabarat.....                                                        | 58  |
| Gambar 4.3 Konten <i>Story</i> dan <i>Live</i> Instagram @dprd.jawabarat .....                                       | 58  |
| Gambar 4.4 Rapat Struktural Sekretariat DPRD Jawa Barat.....                                                         | 68  |
| Gambar 4.5 Tahapan Mendefinisikan Masalah atau Peluang.....                                                          | 75  |
| Gambar 4.6 Tahapan Perencanaan dan Pemrograman.....                                                                  | 84  |
| Gambar 4.7 Tahapan Mengambil Tindakan serta Berkomunikasi.....                                                       | 91  |
| Gambar 4.8 Tahapan Evaluasi Program.....                                                                             | 97  |
| Gambar 4.9 Model Hasil Analisis Penelitian.....                                                                      | 103 |