

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini M., Zinaida, R. S., Fikri, A., Desy Misnawati, & Moh Hafizni.(2023) *Pendampingan Publikasi Humas Melalui Instagram Di Jasdram*. Jurnal Ilmu Komunikasi.2023
- Damayanti, Nur Halimah. (2021). *Pengaruh Kualitas Komunikasi Pelayanan Terhadap Kepuasan Penghuni Apartemen Permata Eksekutif Tower I*. Jakarta. FIKOM UPDM (B)., 2021.
- Dr. Hendri Prasetya. (2015). *Hubungan Komunikasi Pelayanan Tenant Relations Dengan Tingkat Kepuasan Penghuni Apartemen Bukit Golf Pondok Indah Jakarta Selatan*. Jakarta. 2015.
- Pratami, Dessi Amelia. (2013). *Pengaruh Kegiatan Public Relations Terhadap Keputusan Masyarakat Membeli Apartemen Gateway Pasteur Bandung*. Bandung. TEBS Library & Knowledge Center, Ilmu Komunikasi.
- Fauzi, Imam. (2022). *Strategi Komunikasi Tenant Relation Dalam Menangani Keluhan (Studi Kasus Apartemen Senopati Suites)*. FISM, 2022.
- Irawan, E. P. (2018). *Pemanfaatan Website Pada Aktivitas Cyber PR dalam Mendukung e-Government di Pemerintah Kota Tangerang Selatan*. JURNAL IPTEK KOM Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi,
- Susanti, S., & Tyas Prahesti, R. (2023). *Analisis Strategi Marketing PR dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian,
- Permatasari, S., & Cyntia, H. (2024). *Aktivitas Cyber Pr Humas Ditjen Imigrasi Dalam Publikasi Aplikasi M-Paspor Melalui Media Sosial Instagram*. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*,
- Lovis, K. Z. (2020). *Aktivitas Public Relations dalam Mengelola Citra di Industri Financial Technology*. *Ultimacomm: Jurnal Ilmu Komunikasi*
- Triastuti, R. R., Ma'arif, A. A., & Ruhiyat, R. (2020). *Peran Manajemen Krisis Sebagai upaya mempertahankan citra*. *Reputation: Jurnal Hubungan Masyarakat*
- Luhukay, Marsefio. (2009, hal 19) *Penerapan Manajemen Krisis di Indonesia: Memotret Krisis Dalam Kacamata Public Relations*. *Jurnal Ilmu Komunikasi*
- Rezeki, S.R., Wuysang, J.M., Hidayat, M., Wulandari, E.R., & Setiadi, M.T. (2023). *Communication Management in Local Government: Crisis Communication Strategies and Public Relations*. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*.
- Rahminawati, N. (2023). *Public Relations Management Strategy to Create School Branding in Pasundan 1 and 2 Middle School in Bandung City*. *Jurnal Pendidikan Islam*.

Manafe, L.A., & Ardeana, Y. (2022). *Strategy to Increase Brand Awareness Through Public Relations Activities with PENCILS Analysis Method. International Journal Of Education, Social Studies, and Management.*

Kriyantono, R. (2019). *Public Relations Activities of State Universities Based on Excellence Theory. International Journal Of Education, Political Science, and Business.*

Suryani, I., & Sagiyanto, A. (2018).. *Public Relations Crisis Management Strategy PT Blue Bird Group Communication, 9, 103-113.*

Ruslan. (2016) *The British Institute Of Public Relations , p15-16*

Erlistyarini, Y.(2018) *PR Online: Studi Tentang Strategi Public Relations Pada Kegiatan Media Online Di Pemerintahan Kabupaten Tabalong. Jurnal Universitas Airlangga.2018*

Sari, D., Mursidi, A.(2018). *Toponomi Desa Kecamatan Srono Kabupaten Banyuwangi. Jurnal Universitas PGRI Banyuwangi. 2018*

Sari, F (2019) Strategi Tata Kelola Komunikasi Krisis Humas Pemerintahan Kabupaten Kuningan, Jawab Barat dalam Menghadapi Krisis *Governance Crisis Communication Strategy of Public Relations in The District of Kuningan in Dealing With Crisis, Vol. 7, No.2, Oktober 2019, pp. 89-96*

Rasyid, M., & Utami, M. (2022) *Manajemen Krisis PT Berkah Wong Cilik “Shabu Hachi” di Masa Pandemi Covid-19, Vol. 8, No.2*

Pratama, D., Romadhon., M., Kusumaningrum. (2022) *Implementasi Model Two Ways Symmetric Wisma Jerman dalam Meningkatkan Pengetahuan Budaya Jerman.*

Erlistyarini, Y (2018) *PR Online Studi Tentang Strategi Public Relations Pada Kegiatan Media Online di Pemerintah Kabupaten Tabalong, Gubeng Surabaya. Universitas Airlangga*

Irwanti, Marlinda. (2023) *Manajemen Krisis Komunikasi : Tinjauan Teoritis dan Praktis, Widina Media Utama*

Kartika, S., Abdi.,Nasrulhaq. (2023) *Strategi Kehumasan Dalam Informasi Publik di Pusat Pelatihan dan Pengembangan dalam Kajian Manajemen Pemerintahan Lembaga Administrasi Negara. Jurnal Administrasi Publik Vol.9, No. 1*

N, Azizah., R, Roma., C, Bunga. (2023) *Strategi Pemerintah Karesidenan Surakarta dalam Penanganan Vaksinasi Covid dengan SCCT pada Media Online Solospos.com dan Tribunsolo.com Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 7, No. 9*