

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat, nikmat, ridho, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Strategi Komunikasi CSR dan *Multi-Stakeholder Collaboration* Program PUMK terhadap *Corporate Sustainability* PT Telkom Indonesia”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi S1 Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, doa, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berarti selama proses penulisan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, peneliti menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T, M.Sc., selaku Rektor Universitas Telkom beserta jajaran yang telah memfasilitasi pendidikan di lingkungan kampus.
2. Ibu Dr. Iis Nurhayati, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi *Digital Public Relations* dan Dosen Wali kelas PR-45-01 yang senantiasa memberi bimbingan, informasi, dan motivasi selama masa studi.
4. Ibu Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, saran, dan masukan berharga dari tahap awal hingga selesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf di Program Studi *Digital Public Relations* yang telah mendampingi peneliti dalam proses belajar mengajar.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Adi Suparno dan Ibu Cahya Sukanti, atas segala doa, cinta kasih, perhatian, semangat, dan dukungan baik secara moril maupun materiil yang tak pernah henti mengalir.
7. Widi Subagja, atas bantuan *support* baik dalam doa maupun finansial dan kasih sayang selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan seluruh pihak yang telah memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa karya ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pihak lain yang berkepentingan, khususnya sebagai referensi dalam bidang komunikasi.

Bandung, 21 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Andhika Cahyadi

NIM 1503213023