

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Aspek Teoritis.....	15
1.5.2 Aspek Praktis.....	15
1.6 Sistematika Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.1.1 Theory of Planned Behavior	17
2.1.2 Pengertian Pajak	19
2.1.3 Fungsi Pajak	19
2.1.4 Jenis Pajak	19
2.1.5 Sistem Perpajakan	20

2.1.6	Pajak Daerah	21
2.1.7	Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.1.7.1	Definisi Pajak	22
2.1.7.2	Objek Pajak	23
2.1.7.3	Subjek Pajak.....	23
2.1.7.4	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor Pribadi.....	23
2.1.7.5	Masa Pajak Kendaraan Bermotor Pribadi	24
2.1.7.6	Perbandingan dari UUD RI dengan PERDA DIY	24
2.1.8	Wajib Pajak.....	25
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.1.10	Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.1.11	Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.1.12	Kualitas Pelayan Pajak	29
2.1.13	Sanksi Perpjakan	30
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran.....	49
2.3.1	Pengaruh Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	49
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	51
2.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	53
2.3.4	Pengaruh Sanksi Perpjakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	55
2.4	Hipotesis Penelitian.....	57

BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Jenis Penelitian.....	59
3.2 Operasional Variabel	60
3.2.1 Variabel Dependen	60
3.2.2 Variabel Independen	61
3.3 Tahapan Penelitian	64
3.4 Populasi dan Sampel	66
3.4.1 Populasi Penelitian	66
3.4.2 Sampel Penelitian.....	67
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data	69
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	71
3.6.1 Uji Validitas.....	71
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	71
3.7 Teknik Analisis Data	72
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	72
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	74
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	74
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	75
3.7.2.3 Uji Heteroskedasitas.....	75
3.7.2.4 Uji Autokorelasi	75
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	77
3.7.4.1 Uji Koefisien Determinasi (<i>R</i> ²)	77
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji Statistik F)	77
3.7.4.3 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Karakteristik Responden.....	80
4.1.1 Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kelamin.....	81
4.1.2 Karakteristik Responden Berlandaskan Usia	81
4.1.3 Karakteristik Responden Berlandaskan Tingkat Pendidikan Terakhir	82
4.1.4 Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Pekerjaan....	82
4.1.5 Karakteristik Responden Berlandaskan Pendapatan Per Bulan.	83
4.1.6 Karakteristik Responden Berlandaskan Jenis Kendaraan..	83
4.1.7 Karakteristik Responden Berlandaskan Lama Kepemilikan Kendaraan.....	84
4.2 Hasil Penelitian.....	84
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	85
4.2.1.1 Uji Validitas	85
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	86
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	87
4.2.2.1 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	88
4.2.2.2 Variabel Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor (X1)	90
4.2.2.3 Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	93
4.2.2.4 Variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan (X3).....	96
4.2.2.5 Variabel Sanksi Perpajakan (X4).....	99
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	101
4.2.3.1 Uji Normalitas	101

4.2.3.2 Uji MultiKolinearitas	102
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	103
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	104
4.2.5 Uji Koefieisen Determinasi (<i>R</i> ²)	106
4.2.6 Uji Hipotesis	107
A. Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F)	107
B. Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)	108
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	109
4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Kendaraan Bermotor pada Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.....	109
4.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	111
4.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak pada Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	112
4.3.5 Pengaruh Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	114
BAB V KESIMPULAN.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	117
5.2.1 Saran Teoritis.....	117
5.2.2 Saran Praktis	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119

LAMPIRAN..... 132