

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Pemikiran	48
2.3 Hipotesis Penelitian	51
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian	52
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	60
3.6 Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV	68
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	68
4.2 Hasil Penelitian	82

4.3	Pengujian Hipotesis	88
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V		98
KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	100
Daftar Pustaka		101
Lampiran		106