

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pencapaian Ruangguru Tahun 2021	2
Gambar 1. 2 Infografik Startup Edutech Paling Populer di Indonesia.....	3
Gambar 1. 3 Program Ruangguru	4
Gambar 1. 4 Harga Ruangguru	4
Gambar 1. 5 Startup Ranking Global	8
Gambar 1. 6 Ranking Ruangguru.....	9
Gambar 1. 7 Ranking Startup Ruangguru	10
Gambar 1. 8 Penghargaan Top Startup Bidang Artificial Intelligence	11
Gambar 1. 9 Testimoni Ruangguru	6
Gambar 1. 10 Komentar Pengguna	13
Gambar 1. 11 Komentar Pengguna di Platform X	15
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	58
Gambar 3. 2 Presentasi Garis Kontinun.....	65
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	76
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Berlangganan	77
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Service Quality	80
Gambar 4. 4 Gambar 4. 4 Garis Kontinum Brand Image	84
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Customer Loyalty	87
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Customer Satisfaction.....	91
Gambar 4. 7 Hasil Uji Outer Model.....	92
Gambar 4. 8 Path Coefficients	98