

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum.....	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	24
1.4 Tujuan Penelitian	25
1.5 Manfaat penelitian.....	25
1.6 Sistematika Penulisan	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Kajian Teori	27
2.2 Hubungan Antar Variabel	34
2.3 Penelitian Terdahulu	38
2.4 Kerangka Pemikiran.....	43
2.5 Hipotesis Penelitian.....	45
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Variabel Penelitian Operasional.....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.4 Tahapan Penelitian	53

3.5 Populasi dan Sampel	53
3.6 Sumber Data.....	55
3.7 Metode Pengumpulan Data	56
3.8 Metode Pengujian Data	56
3.9 Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Pengumpulan Data	67
4.2 Karakteristik Responden	67
4.3 Hasil Penelitian	69
4.4 Hasil dan Pembahasan.....	99
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	118