

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Yesus Kristus karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan dan Pengguna Sistem *Face Recognition* di Stasiun KAI Bandung Menggunakan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan berupa motivasi, masukan, kritik, saran, serta doa dari berbagai pihak yang membantu dan membimbing penulis hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. Selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatiannya untuk memberi bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. selaku dosen penguji 1 dan Bapak Arry Widodo, S.E., M.M. Ph.D. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si, M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, informasi, dan wawasan selama penulis melaksanakan

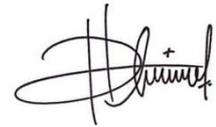
studi di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberi ilmu, wawasan, dan pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Keluarga besar tercinta, terkhusus kepada Bapak Vichtor Matapu, S.T. dan Ibu Beltin Laula, A.Md. selaku orang tua penulis, serta kedua adik kandung penulis Godlief Valerie Matapu dan Vhedra Vinabell Matapu yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan perhatian kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya. Terima kasih telah menjadi salah satu sumber semangat penulis juga memberikan dukungan pemikiran dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan penulis diperantauan, Aisy Aulia, Ronaully L. Pangaribuan, Kristin A. Hutahaean, dan Maria M. Hutagalung yang senantiasa menemani, memberikan semangat, dukungan dan membantu banyak hal selama penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat petualang penulis, Juliana Rompi, Ayu Alfiany De'e, Okviner Moromba, Kevin Arya Koleba, dan Ivana Karmenita Dongalemba yang selalu memberikan semangat dan hiburan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Sahabat penulis, Windy Frianty Darwis yang sangat memberikan banyak sekali bantuan, dukungan, waktu dan tenaga kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
13. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

14. Terakhir, terima kasih banyak kepada diri sendiri selaku penulis yang telah berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat sejumlah kekurangan, baik dari segi penulisan, penggunaan bahasa, maupaun sudut pandang ilmiah. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang bersifat membangun guna menjadi bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca

Bandung, 19 April 2025



Chirel Zindya Matapu

NIM : 1501210175