KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menganugerahkan rahmat, taufik serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh *Product Quality* Terhadap *Customer Satisfaction* Melalui *Customer Trust* sebagai Variabel Mediasi pada *Brand* Compass di Indonesia" ini sebagaimana yang diharapkan. Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan hasil fenomena saat ini dan pelajaran yang telah penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom. Selesainya penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan dari beberapa pihak yang telah memberikan masukan atau saran serta dorongan kepada penulis baik tenaga, ide, dan pikiran. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc., selaku Rektor dari Universitas Telkom
2. Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Arry Widodo, Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, saran, dan masukan serta dukungan untuk bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A, selaku wali dosen yang telah bersedia membimbing peneliti selama perkuliahan dan mendukung dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman saya selama perkuliahan, big d, teman kelas AB-45-08, entre 2022 dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang sangat membantu dalam proses kegiatan kuliah dan penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

7. Kedua orangtua dan adik dari penulis yang telah memberikan doa dan dukungan, serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persat karena telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir Ini, penulis menyadari bahwa adanya kelemahan serta kekurangan baik dari segi penulisan maupun penyajian yang mash jauh dari kata sempurna. Oleh karna itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan pertimbangan untuk perbaikan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Bandung, 9 Juni 2025

Alvi Febrian Nurfalah
1501210405