

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan	20
1.5 Kegunaan Penelitian	20
1.5.1 Aspek Teoritis	20
1.5.2 Aspek Praktis	21
1.6 Sistematika Penulisan	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Landasan Teori	23
2.1.1 Keberhasilan Produk Baru	23
2.1.2 Orientasi Pasar	27
2.1.3 Inovasi Produk	30
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	33
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.2.1 Ulasan Jurnal Nasional	35
2.2.2 Ulasan Jurnal Internasional	38
2.2.3 Ulasan Skripsi Terdahulu	41
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47

3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	48
3.3 Tahapan Penelitian	53
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.6.1 Uji Validitas.....	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	61
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.7.1 Analisis Deskriptif	63
3.7.2 <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	65
3.7.3 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	65
3.7.4 <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	66
3.7.5 <i>Structural Model (Inner Model)</i>	67
3.7.6 Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Pengumpulan Data	71
4.2 Karakteristik Responden	71
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	72
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	73
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	74
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Provinsi Domisili	75
4.3 Hasil Penelitian.....	76
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.3.2 Analisis SEM-PLS.....	91
4.3.3 Uji Hipotesis	108
4.4 Analisa Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	112
4.4.1 Analisa Pembahasan Analisis Deskriptif.....	112
4.4.2 Analisa Pembahasan Uji <i>Outer Model</i>	113
4.4.3 Analisa Pembahasan Uji <i>Inner Model</i>	114
4.4.4 Analisa Pembahasan Uji Hipotesis	116
BAB V PENUTUP.....	118
5.1 Kesimpulan.....	118

5.2 Saran.....	119
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR PUSTAKA	140