

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Perangkat Lunak terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone* Android Brand 'S'". Penyusunan karya ilmiah ini merupakan salah satu syarat utama untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi kontribusi penulis dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pemasaran dan perilaku konsumen.

Sepanjang proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, kritik, saran, serta doa dari berbagai pihak. Dorongan yang diberikan telah sangat membantu penulis dalam mengatasi berbagai tantangan dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani S.E., MT. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, dedikasi, dan wawasan telah memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan semangat kepada penulis. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan di tengah kesibukan Bapak, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Yogi Suprayogi, S.E., M.M. dan Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan, pertanyaan kritis, dan saran yang membangun sehingga penelitian ini menjadi lebih baik dan layak.

5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan penulis.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis yang telah membagikan ilmu, wawasan, dan pengalamannya selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan seluruh informasi dan dukungan administrasi selama penulis mengikuti program pendidikan ini.
8. Keluarga tercinta, terutama Ayah, Ibu, dan Adik-Adik saya, yang senantiasa memberikan doa yang tiada henti, dukungan moril maupun materiel, serta cinta dan semangat yang menjadi sumber kekuatan terbesar penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2021 yang telah bekerja sama dengan baik dan saling memberikan semangat dalam perjalanan perkuliahan.
10. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan teman-teman kelas AB-45-10. Dan juga teman kontrakan saya yaitu Bintang Ramadhan, Arya Andika Prabowo, dan Nadhif Rabbani Vianto, yang telah menjadi teman diskusi, berbagi keluh kesah, dan memberikan dukungan di setiap tahap proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan jujur dan lengkap. Tanpa partisipasi Anda, penelitian ini tidak akan dapat terwujud.
12. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungannya.
13. Dan pada akhirnya, terima kasih kepada satu pribadi yang setiap hari berhadapan dengan layar, merangkai kata, dan berdamai dengan keraguan. Perjuangan ini telah selesai, dan semoga menjadi awal dari perjalanan baru yang lebih baik.