

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Samsung	1
Gambar 1. 2 Data Pengiriman Smartphone Global Kuartal II 2024	1
Gambar 1. 3 Pangsa Pasar Smartphone Premium Di Atas \$600 2020 vs 2024	
Gambar 2. 1 Proses Keputusan Pembelian	9
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	26
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	39
Gambar 4. 1 Status Penggunaan Smartphone Responden	52
Gambar 4. 2 Usia Responden	53
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4. 4 Tipe Smartphone yang Digunakan	55
Gambar 4. 5 Lama Responden Menggunakan/Mengenal Ekosistem Samsung (Seperti One UI)	56
Gambar 4. 6 Pengalaman Responden Dengan Masalah Green Line Pada Smartphone Samsung	57
Gambar 4. 7 Pengetahuan Isu Green Line	58
Gambar 4. 8 Garis Kontinum	59
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk (Isu Green Line) .	61
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Kualitas Perangkat Lunak (One UI)	63
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Variabel Keputusan Pembelian (Pra- Pembelian)	64
Gambar 4. 12 Hasil Pengujian Outer Loadings	66
Gambar 4. 13 Hasil Pengujian Construct and Validity	67
Gambar 4. 14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (HTMT)	68
Gambar 4. 15 Hasil Pengujian Collinearity Statistics (VIF)	70
Gambar 4. 16 Hasil Pengujian R-square	71
Gambar 4. 17 Hasil Pengujian F-square	72
Gambar 4. 18 Model Struktural Hasil Bootstrapping	73