

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih, dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Unit Sarana PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional II Bandung” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas kasih dan penyertaan-Nya yang tidak berkesudahan dalam menemani dan menguatkan penulis selama proses pengerjaan tugas akhir dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan moril dan materil kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan perhatiannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B. dan Bapak Mochamad Arief Rahman Ramadhian, S.M., M.A.B., selaku dosen penguji proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis selama mengikuti studi Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

6. Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis, atas ilmu dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani masa studi.
9. Karyawan unit sarana yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Saudara kandung penulis yaitu Abang Gerson dan Adik Keysha, serta sepupu penulis Othavia Lovian yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
11. Sahabat penulis sejak awal perkuliahan, Ni Luh Ayu Paramita Putri, Nabila Voleta Vania dan Siti Fatimah Azzahra yang senantiasa menemani, memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan membantu penulis sepanjang proses penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
12. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
13. Diri penulis sendiri, atas perjuangan dalam melewati berbagai proses hingga berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Bandung, 26 Mei 2025



Meay Romauli Silaban

NIM:1501210366