

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran	42
2.4 Hipotesis Penelitian	44
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	46
3.3 Tahap Penelitian	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.7	Teknik Analisis Data	59
BAB IV		67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Pengumpulan Data.....	67
4.2	Karakteristik Responden	67
4.3	Hasil Penelitian.....	71
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	95
4.5	Uji Regresi Linier Berganda.....	99
4.6	Uji Hipotesis	101
4.7	Uji Koefisien Determinasi.....	104
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
BAB V		111
KESIMPULAN DAN SARAN		111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		120