

## DAFTAR ISI

|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>I</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>             | <b>II</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>             | <b>III</b> |
| <b>KATAPENGANTAR .....</b>                  | <b>IV</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                         | <b>V</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>VI</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                     | <b>VII</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                    | <b>IX</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>X</b>   |
| <b>DAFTAR ISTILAH &amp; SINGKATAN .....</b> | <b>XI</b>  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>               | <b>13</b>  |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....     | 13         |
| 1.2 Latar belakang.....                     | 18         |
| 1.3 Rumusan masalah.....                    | 24         |
| 1.4 Tujuan penelitian.....                  | 24         |
| 1.5 Manfaat penelitian .....                | 24         |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....  | 25         |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>         | <b>27</b>  |
| 2.1 Teori dan Penelitian .....              | 27         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....              | 36         |
| 2.3 Alur Penelitian .....                   | 41         |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>         | <b>44</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                  | 44         |
| 3.2 Operasional Variabel.....               | 47         |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                | 48         |
| 3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....  | 49         |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....              | 49         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>51</b>  |
| 4.1 Analisis Deskriptif.....                | 51         |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 4.2 Hasil Penelitian.....              | 51        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>80</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                    | 80        |
| 5.2 Saran.....                         | 80        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>83</b> |