

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Hubungan Variabel	27
2.3 Penelitian Terdahulu	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
2.5 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Operasional Variabel.....	44

3.3	Tahapan Penelitian	48
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	53
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Karakteristik Responden	66
4.2	Analisis Deskriptif	70
4.3	Analisis Partial Least Square	73
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN.....		110