

**PERAN *E-TRUST* DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN ANTARA *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-SATISFACTION* (STUDI KASUS
PADA PENGGUNA NETFLIX DI KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 dari
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ester Riski Safira Silaban

1501213136



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2025