

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jurnal Nasional Terdahulu	26
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional	33
Tabel 2. 3 Skripsi Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Tabel Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 3. 2 Desain Penggunaan Skala Likert	64
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 3. 5 Kriteria Penilaian Skor.....	73
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	83
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4. 3 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas X1	85
Tabel 4. 4 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Variabel E-Service Quality .	89
Tabel 4. 5 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Nasabah	95
Tabel 4. 6 Uji Regresi Linear Berganda Quality.....	104