

**PENGARUH FASILITAS DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH BANK BRI KANTOR CABANG AH NASUTION  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Galih Santika Dwikawardhana

1501213055



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2025**