

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan hormat hanya bagi Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih karunia, dan penyertaan-Nya yang tiada henti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Extrinsic Reward* dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Z pada Industri Manufaktur di Cianjur”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Administrasi bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Prof. Dr. Ranti Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
4. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing, atas kesediaan waktu, bimbingan, arahan, serta masukan yang tak ternilai dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, informasi, dan wawasan selama masa studi.
6. Bapak Astadi Pangarso, S.T., M.A.B. selaku dosen penguji satu dan Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M. selaku dosen penguji dua yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar dan staf administrasi di Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu informasi dan pengetahuan selama perkuliahan
8. Seluruh pegawai Gen Z di Cianjur yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan kontribusi sebagai responden dalam penelitian ini.

9. Secara khusus, dengan seluruh hati ingin mempersembahkan rasa terima kasih terdalam kepada mamah sekaligus ibundaku tercinta Nursiti Br Aritonang dan bapa Sihol MHK Hutagalung yang tak henti-hentinya menjadi pelita dalam setiap langkah hidup peneliti. Segala pengorbanan, tetesan doa tulus, dan limpahan kasih sayang tak bersyarat yang kalian berikan adalah napas yang menghidupkan semangat peneliti untuk terus berjuang. Juga untuk Abang Chandra, Kakak Kristina dan Adik Robert yang selalu ada, terima kasih telah menjadi alasan peneliti untuk terus maju dan tidak menyerah.
10. S. S. Agustin, A. Aulia, C. Z. Matappu, K. A. Hutahaean, R. L. Pangaribuan, G. G. B. Maratur serta teman yang selalu mendukung dari kejauhan U. Hasanah yang telah menjadi motivasi, sumber inspirasi, serta kesabaran luar biasa dalam mendengarkan setiap keraguan peneliti. Terima kasih atas pengertian, motivasi tanpa henti dan dukungan tak terhingga yang telah membuat perjalanan ini terasa lebih bermakna.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Kiranya skripsi ini dapat menjadi berkat dan memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang berkepentingan, serta menjadi persembahan yang berkenan di hadapan Tuhan.

Bandung, 5 Juni 2025

Maria Magdalena Hutagalung

NIM. 1501210436