

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Perilaku Organisasi	19
2.3 Extrinsic Reward.....	20
2.3.1 Pengertian <i>Extrinsic Reward</i>	20
2.3.2 Dimensi <i>Extrinsic Reward</i>	21
2.4 Lingkungan Kerja Non-Fisik	21
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	21
2.4.2 Dimensi Lingkungan Kerja Non-Fisik	22
2.5 Kepuasan Kerja	23
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.5.3 Dimensi Kepuasan Kerja	25
2.6 Hubungan Antar Variabel	27
2.6.1 Hubungan <i>Extrinsic Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	27

2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.7 Penelitian Terdahulu.....	29
2.8 Kerangka Pemikiran.....	38
2.9 Hipotesis Penelitian.....	39
2.10 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasionalisasi Variabel	40
3.2.1 Variabel Operasional.....	41
3.2.2 Skala Pengukuran	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	46
3.5.1 Data Primer.....	46
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1 Uji Validitas	47
3.6.2 Uji Reliabilitas	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	50
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.7.2 Analisis Deskriptif	52
3.7.4 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	60
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	61
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Industri Pekerjaan	62
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan Saat Ini	63

4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif	64
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	73
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.3.1	Variabel <i>Extrinsic Reward</i> (X_1).....	82
4.3.2	Variabel Lingkungan Kerja Non-Fisik (X_2)	82
4.3.3	Pengaruh <i>Extrinsic Reward</i> terhadap Kepuasan Kerja	83
4.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja...	84
4.3.5	Pengaruh <i>Extrinsic Reward</i> dan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran.....	87
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan	87
5.2.2	Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN.....		96