

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	11
1.2 Latar Belakang.....	15
1.3 Perumusan Masalah	23
1.4 Tujuan Penelitian	24
1.5 Manfaat penelitian.....	24
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Landasan Teori	27
2.2 Penelitian terdahulu	37
2.3 Hubungan Antar Variabel	51
2.4 Kerangka Pemikiran	53
2.5 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1. Jenis Penelitian.....	55

3.2.	Operasionalisasi Variabel	57
3.3.	Tahapan Penelitian	67
3.4.	Populasi dan Sampel	69
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data	71
3.6.	Uji Validitas dan Realibilitas	72
3.7.	Teknik Analisis Data	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		86
4.1.	Karakteristik Responden	86
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	89
4.3.	Hasil Penelitian	99
4.4.	Pembahasan.....	110
BAB V KESIMPULAN		115
5.1.	Kesimpulan.....	115
5.2.	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		118