

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	52

3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	57
3.5 Pengumpulan Data	58
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	59
3.7 Teknik Analisis Data	63
3.8 Pengujian Hipotesis	67
3.9 Koefisien Determinasi	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Pengumpulan Data	70
4.2 Karakteristik Responden	70
4.3 Hasil Penelitian.....	77
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran	116
LAMPIRAN.....	126