

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset fundamental karena memiliki peranan strategis dalam pencapaian tujuan perusahaan. Keunggulan kompetitif berkelanjutan tidak hanya bergantung pada modal finansial atau teknologi, tetapi berfokus pada kualitas sumber daya manusia yang dimiliki sebagai diferensiasi utama dalam dinamika persaingan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work-life balance* dan *coworker relationship* terhadap kepuasan kerja karyawan generasi milenial di PT XYZ (Persero) Tbk. Sumber daya manusia yang berkualitas memiliki kapabilitas untuk mengoptimalkan utilisasi sumber daya lainnya, menghasilkan inovasi, serta mengimplementasikan strategi bisnis yang efektif dan berkelanjutan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kausalitas dengan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan melibatkan 269 responden. Pengumpulan data dilaksanakan melalui instrumen kuesioner yang didistribusikan dalam format Google Form kepada karyawan generasi milenial di PT XYZ (Persero) Tbk. Analisis data menggunakan metode Regresi Linear Berganda dengan *software* IBM SPSS Ver 27.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* dan *coworker relationship* secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Temuan ini mengafirmasi bahwa kedua variabel tersebut merupakan faktor integral yang saling melengkapi dalam kepuasan kerja karyawan di perusahaan.

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang relevan, seperti *organizational commitment*, guna memperkaya analisis dan menyediakan perspektif komprehensif dalam memahami determinan kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, *Coworker Relationship*, Kepuasan Kerja, Generasi Milenial, Sumber Daya Manusia