

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kerangka Teoritis	34
2.3 Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	47
3.7 Teknis Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56

4.1	Karakteristik Responden	56
4.2	Hasil Penelitian	61
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		96