

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk terhadap ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisni Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikannya tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto., selaku Rektor Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan memberikan fasilitas di Universitas Telkom.
2. Ibu Prof. Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Ahmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah menunjukan kebaikan dan ketulusan dalam mempermudah urusan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Syahputra, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing penulis yang penuh dengan kesabaran telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Sherly Artadita S.T.P., M.B.A., M.S.M., selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua penulis yaitu bapak Imam Prihandi dan Ibu Lili Suhartili yang telah memberikan cinta, doa, dukungan kepada penulis baik moral maupun materil serta semangat yang tak pernah putus. Tanpa mereka, penulis tidak akan pernah berada di titik ini.

7. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.A.B., Ph.D. dan Ibu R Amalina Dewi Kumalasari, S.A.B., M.A.B., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran bagi penulis.
8. Untuk penulis sendiri, Dyana Andorra, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam atas segala perjuangan, ketekunan, dan kerja keras yang telah penulis berikan untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Kakak-kakak penulis yaitu Inka Sila Sakti dan Alfreda Rolanda, serta Adik Penulis Anova Defiano yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman penulis yaitu Shella Juliantri, Defita Fitriyani, Ester Riski, Ismi Al Fauziah, Rifda Zahra, Theresia Rosalin, dan Arya Divananda yang selalu memberi kebahagiaan, menghibur dan menjadi tempat berbagi cerita penulis. Keberadaan kalian memberikan warna yang begitu indah dalam perjalanan ini.
11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini.

Semoga kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi kecil bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bandung, 12 Mei 2025



Dyana Andorra