

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN.....	II
KATA PENGANTAR.....	III
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR.....	X
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	18
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Teori dan Penelitian terdahulu	20
2.2 Kerangka pemikiran	46
2.3 Hipotesis Penelitian	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	50

3.3	Tahapan Penelitian	57
3.4	Populasi dan Sampel.....	58
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber data	61
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	62
3.7	Teknis Analisis Data	68
BAB IV		77
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		77
4.1	Karakteristik Responden.....	77
4.2	Hasil Penelitian.....	81
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V.....		111
PENUTUP.....		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		126