

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TERMINOLOGI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1        Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1     Visi, Misi, <i>Tagline</i> , Tujuan, Manfaat.....	2
1.1.2     Struktur Organisasi.....	2
1.1.3     Produk .....	5
1.2        Latar Belakang Penelitian .....	7
1.3        Perumusan Masalah .....	11
1.4        Tujuan Penelitian .....	11
1.5        Manfaat Penelitian .....	11
1.5.1     Aspek Teoritis .....	11
1.5.2     Aspek Praktis .....	11
1.6        Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1        Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 <i>Marketing Mix</i> (Bauran Pemasaran) .....	14
2.1.2 <i>Below the Line</i> (Media Lini Bawah) .....	17

2.1.3	Citra Merek .....	18
2.1.4	Strategi Pemasaran .....	20
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	22
2.2	Kerangka Pemikiran.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>27</b>
3.1	Paradigma Penelitian.....	27
3.2	Subjek dan Objek Penelitian .....	28
3.2.1	Subjek Penelitian.....	28
3.2.2	Objek Penelitian .....	28
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.3.2	Waktu Penelitian .....	29
3.4	Informan Kunci .....	29
3.5	Pengumpulan Data Penelitian .....	30
3.5.1	Observasi.....	30
3.5.2	Wawancara .....	30
3.5.3	Dokumentasi .....	31
3.6	Teknik Keabsahan Data .....	32
3.6.1	Uji Kredibilitas.....	32
3.6.2	Uji Tranferabilitas .....	33
3.7	Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>35</b>
4.1	Karakteristik Narasumber .....	35
4.2	Hasil Penelitian .....	35
4.2.1	<i>Marketing Mix</i> pada UMKM EatNEat.....	35

4.2.2	Rencana dan Strategi <i>Below the Line</i> pada UMKM EatNEat.....	37
4.2.3	Mengembangkan Strategi Pemasaran <i>Below the Line</i> .....	42
4.2.4	Strategi Pemasaran .....	42
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
4.3.1	<i>Marketing Mix 4P</i> .....	44
4.3.2	Rencana dan Strategi <i>Below the Line</i> .....	46
4.3.3	Jadwal Strategi Pemasaran.....	46
4.3.4	Dampak Strategi <i>Below the Line</i> .....	46
4.4	Uji Keabsahan Data.....	47
4.4.1	Uji Kredibilitas.....	47
4.4.2	Uji Transferabilitas.....	48
4.5	<i>Entrepreneur Journey</i> : Perjalanan Bisnis EatNEat.....	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1	Kesimpulan .....	51
5.1.1	Strategi <i>Below the Line</i> .....	51
5.1.2	Inovasi dalam <i>Marketing Mix</i> .....	51
5.2	Saran.....	52
5.2.1	Saran Akademik .....	52
5.2.2	Saran Praktis .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>60</b>