

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Servant Leadership* dan *Reward System* terhadap *Job Satisfaction* pada PT. Telkom Indonesia Witel Jakarta Inner Divisi *Business Service*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa ridha Allah SWT dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M selaku pembimbing pada penyusunan skripsi ini, atas seluruh ilmu yang telah diberikan kepada peneliti dan semua waktu yang telah diluangkan dalam melakukan diskusi serta bimbingan hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas semua kebaikan Bapak;
2. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.A.B. dan Bapak Triaji Prio Pratomo, S.Pi., M.A.B. selaku dosen penguji atas perhatian dan pengujian yang telah dilakukan serta semua saran, masukan dan kritik dalam proses penyempurnaan penulisan skripsi ini;
3. Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., M.B.A. selaku dosen wali atas perhatian dalam proses belajar sehingga peneliti dapat melaksanakan seluruh kegiatan perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini dengan lancar;
4. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman yang sangat baik kepada peneliti;
5. Ayahanda tercinta Sanwanih Sistiawan, Ibunda tercinta Tahriyah dan adik peneliti Nahla Maulida, atas doa yang tak pernah putus, cinta yang tak pernah berhenti, serta dukungan tanpa syarat yang menjadi cahaya di setiap langkah peneliti. Segala pencapaian ini adalah buah dari kesabaran, pengorbanan, dan

kasih sayang yang tak ternilai. Semoga peneliti bisa selalu menjadi alasan kalian tersenyum bangga.;

6. Bapak Eka Gita Ramadhan selaku General Manager PT. Telkom Indonesia Witel Jakarta Inner Divisi *Business Service*, beserta seluruh jajarannya atas dukungan penuh dalam pelaksanaan penelitian, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar;
7. Ibu Syarifah, Ka Narti, Bapak Hafiz dan semua anggota keluarga atas semua bantuan, dukungan, dan nasihat yang diberikan untuk peneliti sehingga termotivasi untuk menyelesaikan perkuliahan;
8. Putri Fitriana, Ni Luh Ayu Paramita Putri, Meay Romauli Silaban, dan Nabila Voleta sebagai sahabat peneliti yang senantiasa membantu dan mendukung peneliti selama perkuliahan;
9. Muhammad Ikrom Danar Sabian yang selalu menemani dalam diam maupun gaduhnya pikiran, terima kasih atas pengertian, kesabaran, doa, dan semangat yang diberikan tiada henti. Kehadiranmu menjadi pelipur lelah, dan dukunganmu membuat langkah ini terasa lebih ringan;
10. Teman-teman peneliti yang telah membantu dari obrolan sederhana, bantuan kecil, hingga semangat yang telah dibagikan, semuanya berarti besar dan akan selalu dikenang dengan hangat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan dan pembaca.

Jakarta, 9 Mei 2025



Siti Fatimah Azzahra