

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, L. M. dan Winarno, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Cabang Rengat. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminstrasi dan Pelayanan Publik*, Vol. 9 No. 3, pp. 369-376.
- Aboramadan, M., Dahleez, K. dan Hamad, M.H. (2021), "Servant leadership and academics outcomes in higher education: the role of job satisfaction", *International Journal of Organizational Analysis*, Vol. 29 No. 3, pp. 562-584.
- Adhanissa, S. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Milenial (Studi Pada RS Al Huda)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Amstrong, M., & Taylor, S. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. Kogan Page.
- Andriana, M., dan Ardi, A. (2022). Pengaruh *Servant Leadership dan Digital Competence* terhadap *Job Satisfaction dan Work Performance* dengan Mediasi *Work Motivation* di Sekolah XYZ Jakarta Barat. *JIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(9), 3397-3408.
- Ariyanti, Desak Ayu S. (2024). *Perancangan Sistem Reward dan Punishment untuk Meningkatkan Awareness Pekerja terhadap Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) pada Divisi SRMS di Perumda KLU Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Azis E., Prasetyo A.P., Gustiana T.T., Putril S.F., dan Rakhmawati D. (2019). The Mediation Of Intrinsic Motivation And Affective Commitment In The Relationship Of Transformational Leadership And Employee Engagement In Technology-Based Companies. *Polish Journal Of Management Studies*, 20(1), 54-63.
- Badan Pusat Statistik. (2025). Persentase Tenaga Kerja Formal Menurut Jenis Kelamin 2024. Diperoleh tanggal 9 Maret 2025, dari <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTE3MCM/persentase-tenaga-kerja-formal-menurut-jenis-kelamin.html>
- Barbuto, John E. dan Wheeler, Daniel W. (2006). *Scale Development and Construct Clarification of Servant Leadership*. University of Nebraska: Agricultural Leadership, Education & Communication Department.
- Bennani, Chaymae A., dan Hassi, A. (2024). The role of internal marketing in employee job satisfaction, affective commitment and turnover intention in Morocco. *Rajagiri Management Journal*, 18(4), 287-304.
- Dessler, G. (2013). *Human Resource Management Thirteenth Edition*. USA: Pearson Education.

- Ekabawanti, Rianti. (2020). *Pengaruh Training dan Reward System terhadap Kinerja Pegawai Studi tada PT. Bio Farma (Persero) Divisi Sumber Daya Manusia*. Bandung: Universitas Telkom.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Greenleaf, R.K. (1970). *The Servant as leader*. Indianapolis, IN: Greenleaf Center.
- Greenleaf, R. K., dan Spears, L. C. (2002). *Servant leadership: a journey into the nature of legitimate power and greatness*. 25th anniversary ed. New York: Paulist Press.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Mausia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Hardani, Andriani H., dan Ustiawaty J. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Yogyakarta.
- Hasnawati, Sapiri, M., dan Ruslan, M. (2021). *Gaya Kepemimpinan dan Peningkatan Kinerja*. Gowa: Pusaka Almaida.
- Herawati, N., dan Ranteallo, A. T. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Jms Jakarta. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 1(10), 1-14.
- Hutahaean, Wendy S. (2021). *Filsafat Dan Teori Kepemimpinan*. Malang: Ahlimedia Press
- Hutapea, Yonathan Christian P. (2025). *Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention dengan Organizational Commitment sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Generasi Z Di Jakarta)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Igoomu, Mathias D., dan Aakoo, Baritore G. (2023). Reward Systems and Job Satisfaction of Employee of Eateries In Abuja Metropolis. *Nigerian Journal of Management Sciences*, 24(2), 256-264.
- Indeed. (2024). What Are Reward Systems? (Including Benefits and Examples). Diperoleh tanggal 28 Februari 2025, dari <https://ca.indeed.com/career-advice/career-development/reward-systems>
- Irmayati, N., Rosnani, T., Daud, I., dan Fauzan, R. (2022). "The Impact of Servant Leadership on Job Satisfaction and Turnover Intention Using Employee Engagement As a Mediating Variable at Community Health Care Centers in Bengkayang". *Asian Journal of Economics, Business and Accounting* 23(20), 1-13.
- Kaehler, B., dan Grundei J. (2019). *HR Governance: A Theoretical Introduction. Springer Briefs In Business*. Springer international publishing, switzerland.

- Laksono, A. P. (2023). *Pengaruh Servant Leadership dan Beban Kerja terhadap Kinerja dengan Employee Engagement sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sulawesi)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Lazuardy, Yanuar. (2021). *Pengaruh Reward System dan Organizational Commitment terhadap Kinerja Guru di SMA dan SMK Telkom Bandung*. Bandung: Universitas Telkom.
- Ludwikowska, Kamila. (2022). Employee-oriented human resource policy as a factor shaping the influence of servant leadership on job performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 72(8), 2335-2348.
- Lubis, S. Y., Tarigan, H. M., Saragih, J., Sidabutar, S., dan Rusmewahni, R. (2022). Pengaruh Sistem Reward terhadap Kepuasan Kerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Bagian Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Kabupaten Serdang Bedagai). *Seminar Nasional Bidang Kesehatan, Ekonomi, Pendidikan Dan Kemasyarakatan (SINAS TAMPAN)*, 4(1), 123–134.
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational Behavior, 12th Edition*. McGraw-Hill/Irwin. New York.
- Mahadewi, Dameria Winny. (2025). *Pengaruh Job Satisfaction dan Transformational Leadership terhadap Turnover Intention pada Karyawan Front End di PT. XYZ*. Bandung: Universitas Telkom.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik (Ketiga)*. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Manurung, Putri M., dan Setyaningrum, R. P. (2023). Pengaruh Servant Leadership dan Quality of Work Life terhadap Job Satisfaction Dimediasi oleh Job Burnout pada J&T Express di Wilayah Serang Baru. *Jambura: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 6(2), 812-820.
- Meiwanda, Chindy Eka. (2024). *Pengaruh Employee Engagement dan Servant Leadership terhadap Job Satisfaction pada Karyawan Pdam Tirtasari Kota Binjai*. Aceh: Universitas Malikussaleh.
- Moorhead, Gregory dan Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muchsinati, E. S., dan Jeanny, J. (2021). Pengaruh Training and Development, Performance Appraisal, Reward System terhadap Employee Performance dengan Job Satisfaction sebagai Mediasi pada Hotel Bintang Empat di Batam. *CoMBInES: Conference on Management, Business, Innovation, Education and Social Sciences*, 1(1), 2178-2190.

- Nelasari, L. P. (2020). *Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening*. Bandung: Universitas Telkom.
- Northouse, Peter G. (2013). *Kepemimpinan: Teori dan Praktik Edisi Keenam*. Jakarta: PT Indeks.
- Onasis, M. A. R. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah (Studi Pada Kantor Samsat Wilayah Oku Timur I)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Pandiangan, C. B. (2020). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja PT. Rajasaland*. Bandung: Universitas Telkom.
- Prasetio, A. P., Azis, E., dan Anggadwita, G. (2019). Exploring Compensation Satisfaction To Enhance Motivation And Reduce Turnover Intention Among Employee Of Private Bottled Water Company In Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 20(1), 32-48.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Putera, Tubagus Mohamad Farhan B. P. (2022). *Pengaruh Sistem Reward dan Keselamatan & Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Indonesia Libolon Fiber System Bagian Produksi Kabupaten Purwakarta*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Putri, Ayuniar Salsabila. (2021). *Perancangan Sistem Reward dan Punishment Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) untuk Meningkatkan Pelaksanaan K3 oleh Karyawan pada Department Fiber di PT. XYZ*. Bandung: Universitas Telkom.
- Putri, Sanggita Tiara. (2022). *Pengaruh Servant Leadership terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMAN 39 Jakarta*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Riyadi, M. R. (2020). *Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan melalui Employee Engagement sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Kantor Witel Bandung)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosita, S., Aira, Dian M. F., dan Hendriyaldi. (2024). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jambi: WIDA Publishing.
- Saputra, Dicky, dan Nurlina L. H. (2017). *Pengaruh Reward (penghargaan) dan Punishment (sanksi) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (persero) divisi Regional II Sumatera Barat*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.

- Sari, D. P., Nawangsih, S. K., dan Pratiwi, P. E. (2021). *Pengaruh Servant Leadership dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Job Satisfaction Dimasa Pandemi Covid-19 pada Guru dan Karyawan SMK N 1 Bawen ditinjau dari Jenis Kelamin*. Semarang: Universitas Semarang.
- Schuller, Randall S. (1992). *Human Resource Management in Australia*. Harper Educational.
- Setiono, Beni Agus dan Sustiyatik, Enni. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritis dan Praktis*. Universitas Hang Tuah Surabaya.
- Shuxia, C., Arshad, M. A. B., dan Jingjie, L. (2025). The Impact of Rewards on Job Satisfaction: A Systematic Literature Review. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 15(1), 40–52.
- Siagian, Sondang P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan ke-22*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siahaan, Matdio. (2024). *Inspirasi Servant Leadership*. Purwokerto: Pena Persada Kerta Utama.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Siregar, Z. M. E., Marihot, M., dan Lubis, I. (2023). Does Reward System Effect Employee Job Satisfaction: Evidence from Public Sector. *International Journal of Business, Technology and Organizational Behavior (IJBTOB)*, 3(1), 51–55.
- Soetrisno, A. P. (2018). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Spears, Larry C. (2010). Character and Servant Leadership : Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. *The Journal of Virtues & Leadership*, 1(1), 25-30.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R & D Cetakan ke 1*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Trihudyatmanto, M., dan Sukardi. (2023). Sistem Penghargaan (Rewards) Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Perusahaan Swasta. *Serat Acitya*, 12(1), 45-54.

Widodo, S., Ladyani, F., dan Asrianto, La O. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. Pangkalpinang: CV Science Techno Direct.

Widyaputri, P., Sary, F. P., dan Sudiana, K., (2022). Digital leadership and organizational communication toward millennial employees in a telecommunication company. *Corporate Governance and Organizational Behavior Review*, 6(4), 157–167.

Winarno, A. (2018). *Studi Kinerja Penelitian Dosen, Survei Pada Dosen Tetap Perguruan Tinggi Swasta Akreditasi Institusi A Dan B Di Kopertis Wilayah Iv Jawa Barat Dan Banten*. Disertasi Doktor pada SPs Bandung.

Wong, Paul T.P. & Page, Don. (2003). *Servant Leadership: An Opponent-Process Model and the Revised Servant Leadership Profile*. Canada: Trinity Western University.

Wulandari, A., dan Mulyanto, H. (2024). *Kepemimpinan*. Bekasi: Kimshaf Alung Cipta.

Zulfa, Zahratul J. (2022). *Pengaruh Persepsi Pemberian Reward dan Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Atlas Copco Indonesia*. Semarang: Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.