

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Rating Google Perusahaan Shuttle di Kota Bandung	6
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Variabel Y Loyalitas Pelanggan.....	8
Tabel 1.3 Ulasan Loyalitas Pelanggan Jackal Holidays Shuttle (2021–2025).....	9
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Variabel Z Kepuasan Pelanggan	11
Tabel 1.5 Ulasan Kepuasan Pelanggan Jackal Holidays Shuttle (2021–2025).....	12
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei Variabel X1 Kualitas Pelayanan	14
Tabel 1.7 Ulasan Kualitas Pelayanan Jackal Holidays Shuttle (2021–2025).....	16
Tabel 1.8 Hasil Pra Survei Variabel X2 Pengalaman Pelanggan	17
Tabel 1.9 Ulasan Pengalaman Pelanggan Jackal Holidays Shuttle (2021–2025).	18
Tabel 1.10 Hasil Pra Survei Variabel X3 Harga	20
Tabel 1.11 Ulasan Harga Layanan Jackal Holidays Shuttle (2021–2025).....	22
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Skripsi.....	37
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	39
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	42
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	56
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	65
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	69
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Pelanggan	70
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Harga.....	70
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan.....	70
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan.....	70
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel.....	71
Tabel 3.9 Kriteria Interpretasi Skor	73