

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Jackal Holidays.....	2
Gambar 1.2 Tampilan Website Jackal Holidays.....	2
Gambar 1.3 Pendapatan Devisa Pariwisata	3
Gambar 1.4 Provinsi Tujuan Wisatawan Nusantara Terbanyak Tahun 2024.....	5
Gambar 1.5 Wisatawan di Kabupaten/Kota Jawa Barat Tahun 2024	5
Gambar 1.6 Keluhan Penumpang	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	65
Gambar 3.2 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor.....	73
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	84
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan/Uang Saku per Bulan.....	85
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran per Bulan Untuk Menggunakan Layanan Transportasi.....	86
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan.....	91
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Pengalaman Pelanggan.....	97
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Harga	101
Gambar 4.9 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan.....	103
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan	106
Gambar 4.11 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	107
Gambar 4.12 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	112