

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Produk Boikot dan *Sales Promotion* terhadap *Purchase Decision* D’Besto Bandung”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sherly Artadita, S.TP., M.B.A., M.S.M, sebagai dosen pembimbing dan dosen wali yang selalu bersedia untuk melihat, menemani, dan membimbing penulis dengan sepenuh hati di bangku perkuliahan. Terima kasih banyak karena telah menjadi dosen pembimbing yang selalu percaya terhadap apa yang penulis lakukan dan kerjakan bahkan dari perjalanan awal hingga puncak akhir.
2. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moral maupun materil yang sangat besar, memberikan kebesaran hati ditengah kesulitan penulis, membantu penulis untuk menentukan langkah terbaik, selalu mengirimkan dukungan melalui doa terbaik.
4. Kepala Cabang D’Besto Tubagus Ismail Bandung yang telah memberikan izin, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan proses wawancara dalam rangka pengumpulan data penelitian ini. Bantuan serta keterbukaan informasi yang diberikan sangat membantu kelancaran dan keberhasilan penyusunan penelitian ini.

5. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun telah memberikan dukungan maupun bantuan dalam berbagai bentuk, penulis memanjatkan doa agar kiranya Tuhan Yang Maha Esa dapat melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari sisi sistematika penulisan, tata bahasa, maupun kedalaman kajian ilmiahnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran untuk pengembangan lebih lanjut dan kritik yang bermanfaat. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat, baik untuk pembelajaran pribadi maupun, secara umum bagi mahasiswa Universitas Telkom lainnya.

Bandung, 24 Mei 2025

Penulis,

Helen Deborah Situmorang

NIM: 1501210167