

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Dana	1
Gambar 1.2 Data Dompot Digital	4
Gambar 1.3 Data Dompot Digital	5
Gambar 1.4 Ulasan Pengguna Aplikasi DANA	10
Gambar 1.5 Ulasan Pengguna Aplikasi Dana.....	12
Gambar 1.6 Ulasan Pengguna Aplikasi DANA	16
Gambar 1.7 Ulasan Pengguna Aplikasi Dana.....	20
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	88
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	96
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Kemudahan Penggunaan.....	117
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan.....	121
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan	124
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan	127
Gambar 4.5 Outer Model	128
Gambar 4.6 Inner Model.....	135