

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji Syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam juga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah mencintai umatnya ini dari 1400 tahun yang lalu. Skripsi dengan judul “Pengaruh *Animosity Terhadap Reluctant To Buy Melalui Boycott* (Studi Pada Produk Unilever Indonesia)” dapat penulis selesaikan, dengan tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., Ph.D., Selaku Dosen Pembimbing penulis. Yang telah memberikan bimbingan, ilmu, waktu, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Semua ilmu dan arahan pembimbing sangat berarti bagi penulis dalam proses menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi, Kamarzul Sakri dan Sakinah, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Karena dengan kerja keras, kasih sayang, doa, dan segala upaya mereka penulis dapat menyusun skripsi ini. Terima kasih juga atas didikan dan dukungan selama membesarkan penulis untuk mencapai keinginan dan cita-cita penulis. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini atas doa kedua orang tua yang senantiasa berdoa tanpa henti untuk penulis. Segala kesuksesan penulis baik sekarang dan yang akan datang adalah karena dan untuk kalian berdua.
3. Kedua saudara penulis yang telah menghabiskan sebagian waktu hidupnya bersama penulis, Indah Kurniawati dan Eni Suryawati. Terima kasih atas segala dukungan, kepercayaan dan doa yang diberikan untuk penulis. Kedua keponakan penulis, Nareshtya Erlangga Davanka dan M. Rajendra Bimasena, yang penulis sayangi dan banggakan di dunia ini.
4. Ketiga sahabat yang sangat penulis rindukan dan sudah penulis anggap sebagai keluarga sendiri, Revi Nur Rahmania, Meldita Priscilia Radhumi dan Regita Tri Cahyani. Untuk Revi, terima kasih karena sudah mau menghabiskan waktu dengan penulis setiap harinya dengan saling berbagi cerita baik suka maupun duka. Penulisan skripsi ini juga tidak lekang atas dukungan dan bantuannya baik secara emosional

maupun langsung. Dan untuk Meldita, penulis ucapkan terima kasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan dari awal perkuliahan hingga saat ini. Sehingga, penulis dapat bertahan dalam kesunyian kala itu. Kemudian, untuk Regita, terima kasih atas dukungan yang diberikan dan tetap bertahan bersama hingga saat ini.

5. Ibu Sherly Artadita S.T.P., M.B.A., M.SM & Bapak Arif Kuswanto S.T., M.B.A, selaku dosen penguji yang telah bersedia menjadi dosen penguji dalam sidang skripsi saya. Masukan dan arahan Bapak & Ibu sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Teman-teman perkuliahan yang memberikan bantuan dan informasi dalam melakukan penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini penulis sadari bahwa masih memiliki banyak kekurangan dan membutuhkan saran serta kritik yang membangun sehingga penulis dapat melakukan perbaikan pada kekurangan tersebut. Semoga penyusunan penelitian ini memberikan manfaat bagi para pembacanya.