

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                             | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                     | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Objek Penelitian .....         | 1           |
| 1.2    Latar Belakang .....                    | 2           |
| 1.3    Perumusan Masalah .....                 | 14          |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                 | 14          |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....                | 15          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... | 16          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>           | <b>18</b>   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....     | 18          |
| 2.2    Kerangka Pemikiran.....                 | 30          |
| 2.3    Hipotesis .....                         | 31          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>31</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian.....                   | 31          |
| 3.2    Operasionalisasi Variabel .....         | 32          |
| 3.3    Tahapan Penelitian.....                 | 35          |
| 3.4    Populasi dan Sampel.....                | 37          |

|                                                     |                                        |           |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| 3.5                                                 | Pengumpulan Data dan Sumber Data ..... | 38        |
| 3.6                                                 | Uji Validitas dan Reliabilitas .....   | 40        |
| 3.7                                                 | Teknik Analisis Data.....              | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                        | <b>47</b> |
| 4.1                                                 | Karakteristik Responden.....           | 47        |
| 4.2                                                 | Hasil Penelitian .....                 | 52        |
| 4.3                                                 | Pembahasan Hasil Penelitian .....      | 66        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>             |                                        | <b>72</b> |
| 5.1                                                 | Kesimpulan .....                       | 72        |
| 5.2                                                 | Saran .....                            | 72        |