

DAFTAR SINGKATAN

DT	: <i>Design Thinking</i>
EM	: <i>Empathy Map</i>
IC	: <i>Innovation Canvas</i>
SUS	: <i>System Usability Scale</i>
OKR	: <i>Objectives and Key Results</i>
TC	: <i>Test Case</i>
HE	: <i>Heuristic Evaluation</i>
UP	: <i>User Persona</i>
UJ	: <i>User Journey</i>
CJM	: <i>Customer Journey Map</i>
POV	: <i>Point of View</i>
HMW	: <i>How Might We</i>
KE	: <i>Kansei Engineering</i>