

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan penulis segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Daya Tarik Iklan, *Influencer Marketing*, dan *Online Customer Reviews* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Skintific Di Shopee”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan tingkat Pendidikan Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan, doa, saran, kritik, motivasi serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kepada kedua orangtua penulis yaitu Husni Effendy dan Evatmawati, serta kakak tercinta Rezky Aulia Effendy, Evelyn Levina Diva yang telah mendukung, memotivasi, dan mendoakan penulis tiada henti.
2. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T., selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Ibu Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, perhatian, saran, kritik, dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Astadi Pangarso, S.T., M.B.A. sebagai dosen wali yang telah memberikan arahan dan nasihat terbaik kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
6. Bapak Budi Prasetyo, S.SoS., M.M. dan Ibu Dr. R. Amalina Dewi Kumalasari, S.AB., M.AB. selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Kepada diri saya sendiri Sherren Aurakhania Diva. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai dititik ini, terima kasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sudah diusahakan. *God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*
9. Putri Puspita selaku sahabat seimbang yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta berbagi informasi dan pengalaman selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Vionny, Putri, Dhea, Melani, dan Virly selaku sahabat yang selalu menemani, memberikan semangat, tawa, serta dukungan di setiap proses yang penulis jalani, baik dalam suka maupun duka. Kehadiran dan perhatian yang tulus dari mereka menjadi sumber motivasi yang sangat berharga bagi penulis.
11. Ka Aji dan Rey yang menjadi teman diskusi dan menyemangati penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Selain itu, penulis juga berterima kasih kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, serta bantuan selama proses penulisan skripsi dan masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menerima kritik dan saran dari berbagai pihak guna perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Bandung, 5 Juni 2025



Sherren Aurakhania Diva

NIM: 1501213139