

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Strategi Promosi *Above The Line* Dalam Membangun Citra Merek UMKM EatNEat" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Telkom University, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Program studi Administrasi Bisnis, atas kesempatannya dan ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebenar-benarnya kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan rahmat, berkah, dan kemudahan yang selalu menyertai langkah penulis.
2. Bapak Taufan Umbara, S. T., M.M selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Ihsan Hadiansah dan Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA. Selaku dosen penguji. Terima kasih banyak atas waktu, serta masukan yang sangat berharga selama proses sidang ini
4. Ibu DR. Sita Deliyana Firmialy, S.E.,M.S.M. selaku wali dosen yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan solusi atas setiap tantangan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis, atas ilmu dan inspirasi yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta, dengan segala cinta dan rasa hormat, penulis ingin mempersembahkan karya ini untuk Ibu dan Ayah, yang telah memberikan segala dukungan dan pengorbanan luar biasa sepanjang hidup penulis. yang selalu memberikan doa, dan cinta tanpa henti sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih Ibu dan Ayah.

7. Kakak dan kembaran saya, Dimas Prasetyo dan Kamelia Salsabilla yang selalu memberi semangat dan menjadi sumber motivasi di setiap langkah penulis.
8. Sahabat dan rekan seperjuangan Anisa, Dini, Salma, Wulan, Rifky yang selalu mendukung, berbagi cerita dan memberikan semangat, memberikan bantuan sejak awal perkuliahan hingga saat ini dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
9. Sahabat tercinta SMP Sinta, Nadep, Davina dan SMA Alya, Najwa, yang meskipun jauh, tetap menjadi lingkaran persahabatan yang saling mendukung dan memberikan semangat di berbagai kesempatan.
10. Kepada *partner* dan teman dekat saya, Zikka Robin terima kasih atas segala dukungan, semangat, kenyamanan, maupun kebersamaan yang telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan ini. Terimakasih telah menjadi pendengar yang baik, dan teman dalam suka maupun duka, mendengar keluh kesah, serta selalu memberikan cinta dan semangat yang membuat saya terus melangkah akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan.
11. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri. Terima kasih Prestisia sudah mampu bertahan sejauh ini, atas usaha, kesabaran dan kerja keras yang telah penulis curahkan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Penulis juga berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 26 Mei 2025



PRESTISIA SALSABILLA