

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pelatihan sebagai salah satu upaya perusahaan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar mampu bersaing dan berkontribusi optimal terhadap kinerja organisasi. Pelatihan yang efektif diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan secara langsung maupun tidak langsung melalui pengelolaan pengetahuan (*knowledge management*) yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan *dengan knowledge management* sebagai variabel intervening pada perusahaan *Sour Sally Group*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis deskriptif dan teknik *Partial Least Square-Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan pendekatan simple random sampling, melibatkan 60 responden dari karyawan *Sour Sally Group*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, *knowledge management*, dan kinerja karyawan pada perusahaan *Sour Sally Group* berada dalam kategori baik. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan terhadap kinerja karyawan, pelatihan terhadap *knowledge management*, serta *knowledge management* terhadap kinerja karyawan. Selain itu, *knowledge management* terbukti memediasi hubungan antara pelatihan dan kinerja karyawan secara signifikan.

Kata Kunci: Pelatihan, *Knowledge Management*, Kinerja Karyawan