

## DAFTAR ISI

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                     | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                     | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                           | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>   |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....            | 1          |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....                 | 5          |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                          | 10         |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                         | 11         |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                        | 11         |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....         | 12         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                | <b>13</b>  |
| 2.1 Teori-teori Terkait Penelitian .....           | 13         |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                      | 21         |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                       | 28         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>30</b>  |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                         | 31         |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel.....                 | 31         |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                       | 33         |
| 3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....          | 33         |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                     | 34         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>37</b>  |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                  | 37         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                          | 37         |
| 4.3 Pembahasan .....                               | 53         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>56</b>  |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan.....        | 57        |
| 5.2 Saran.....             | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>59</b> |