DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi
Color Blind Mode	Mode antarmuka yang dirancang guna
	membantu pengguna buta warna untuk
	mudah mengenali warna saat
	mengakses konten
Customer Journey Map	Alat visual dari perjalanan selama
	pengguna berinteraksi dan
	menggunakan suatu layanan atau
	produk
Design Thinking	Suatu framework/ metode yang
	berfungsi untuk memecahkan masalah
	pengguna melalui lima tahapan, yaitu
	Empathize, Define, Ideate, Prototype,
	dan Test
Empathy Map	Alat visual untuk memahami perasaan,
	kebutuhan, tantangan, dan pandangan
	selama pengguna menggunakan suatu
	layanan atau produk
Innovation Canvas	Kerangka kerja yang berguna untuk
	menjabarkan elemen desain, bisnis
	pasar, dan nilai secara terintegrasi dari
	suatu proses pengembangan layanan
	atau produk
Prototype	Prototipe/ model dari produk yang
	dirancang untuk diuji fungsi,
	kegunaan, dan aksesibilitas sebelum
	produk akhir dibuat
System Usability Scale (SUS)	Kuesioner yang berisi 10 pertanyaan
	teruji yang digunakan sebagai alat

Istilah	Definisi
	evaluasi kegunaan antarmuka suatu
	aplikasi atau website
User Interface (UI)	Elemen visual pada aplikasi atau
	website yang memungkinkan pengguna
	dengan mudah berinteraksi dengan
	sistem
User Experience (UX)	Pengalaman ketika pengguna
	menggunakan sebuah aplikasi atau
	website yang mencakup aspek
	kemudahan, kegunaan, dan
	kenyamanan dalam menggunakannya