

ABSTRAK

Pertumbuhan usaha laundry rumahan yang pesat seiring gaya hidup masyarakat modern menuntut pelaku usaha untuk mengelola sumber daya secara lebih efisien dan terstruktur. Namun, dalam praktiknya, masih banyak usaha laundry yang menggunakan pencatatan manual atau sistem digital yang belum terintegrasi, sehingga menyebabkan ketidakefisienan dalam operasional harian. Permasalahan utama yang diangkat dalam penelitian ini adalah kurangnya sistem yang mampu mendukung efisiensi pengelolaan operasional laundry secara menyeluruh.

Sebagai solusi dari permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah aplikasi manajemen laundry berbasis Android yang dirancang khusus untuk mendukung kegiatan operasional pada usaha laundry rumahan. Aplikasi ini mencakup tiga role pengguna, yaitu admin, karyawan, dan pelanggan, dengan fitur utama seperti pencatatan transaksi, pengelolaan layanan, manajemen karyawan, cetak nota digital maupun fisik, serta integrasi dengan WhatsApp *API* dan printer *Bluetooth*.

Hasil pengujian sistem dilakukan melalui *white box testing*, *black box testing*, dan *user acceptance testing*. Sebanyak 75 skenario pengujian black box berhasil dijalankan dengan tingkat akurasi 100%, sedangkan hasil kuesioner menunjukkan penerimaan pengguna yang positif berdasarkan instrumen yang valid dan reliabel. Berdasarkan hasil tersebut, aplikasi ini terbukti mampu meningkatkan efisiensi waktu, mengurangi kesalahan pencatatan, serta memberikan kontribusi nyata dalam transformasi digital usaha laundry skala kecil.

Kata kunci: Laundry, UMKM, efisiensi sumber daya, aplikasi Android, manajemen digital.