

**Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pada Optimalisasi Kinerja
Layanan Kesehatan Menggunakan Metode *Waterfall* di Klinik XYZ**



**Universitas
Telkom**

Disusun oleh:

Ali Ja'far Miftadi

1201213269

PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pada Optimalisasi Kinerja
Layanan Kesehatan Menggunakan Metode *Waterfall* di Klinik XYZ**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi S1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Ali Ja'far Miftadi

1201213269

Bandung, 17 Juni 2025

Desetujui oleh,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



Prof.DR.Augustina Asih Rumanti, S.T.M.T.

NIP: 23790002



Dr.Ir.Luciana Andrawina, M.T.

NIP: 93680033

ABSTRAK

Klinik XYZ merupakan perusahaan penyedia layanan kesehatan (Healthcare Provider) yang memberikan layanan solusi kesehatan berupa Klinik, Laboratorium, Apotek, Optik dan Layanan Kesehatan. Klinik XYZ memiliki sebuah visi untuk berkontribusi menjadi perusahaan pengelola layanan kesehatan pilihan utama untuk korporasi meliputi beberapa sektor seperti sektor hotel, industri, perbankan, transportasi, perguruan tinggi, dll. Cabang Klinik XYZ yang bertempat di Universitas T merupakan unit yang ditujukan sebagai penunjang layanan kesehatan bagi seluruh mahasiswa dimana pelanggan akan mendapatkan pelayanan kesehatan dan pengobatan standar secara gratis. Melalui observasi, wawancara dan analisis data ditemukan masalah yang dihadapi klinik dan beberapa aspek yang dapat dikembangkan. Masalah-masalah yang ditemukan meliputi belum adanya sistem *patient relationship management* yang baik, pencatatan pasien, ketebatasan fasilitas, dan masalah lainnya yang akan semakin nyata dengan pertumbuhan populasi mahasiswa setiaptahunnya. Tujuan dari Tugas Akhir adalah merancang sistem penjadwalan dan rekam medis yang berbentuk dasbor untuk mengintegrasikan informasi dan pihak yang terkait dengan proses di Klinik XYZ, serta menyelesaikan masalah yang ada. Manfaat dari Tugas Akhir adalah pelayanan yang bersifat real – time dan pengelolaan operasional klinik yang lebih efektif. Perancangan dasbor dilakukan dengan pendekatan *Waterfall* dengan dan teknik MCDM (*multi-criteria decision making*) *Profile matching* untuk mendukung sistem penjadwalan. Sistem ini diverifikasi dengan metode *Black Box Testing* dan validasi dengan UAT (*user acceptance test*). Validasi menggunakan referensi ISO 25010 untuk menjamin kesesuaian desain dengan kondisi riil di Klinik XYZ. Hasil dari Tugas Akhir ini adalah dasbor yang dapat digunakan oleh mahasiswa, staff administrasi, dokter dan pengelola Klinik XYZ untuk mengintegrasikan informasi real-time dan meningkatkan pengalaman berobat pasien.

Kata kunci – Dashboard, Layanan, Pasien, Penjadwalan, Rekam Medis