

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “PENGENDALIAN VARIASI PROSES PRODUKSI *FRAME* DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* UNTUK MENURUNKAN *DEFECT RATE* PADA INDUSTRI FABRIKASI KAROSERI KENDARAAN” . Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama melakukan penyusunan, penulis dibantu, dibimbing, dan diberi arahan secara langsung maupun tidak langsung oleh berbagai pihak. Atas dukungan moral dan material yang diberikan dalam penyusunan laporan ini, maka penulisingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dadan Hidayat dan Ibu Liza Nurlia selaku kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan Doa serta dukungan moral dan material kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Eng Murman Dwi Prasetyo., S.T., M.BA. selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan kepada penulis hingga selesainya Laporan Tugas Akhir.
3. Bapak Haris Rachmat., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah memberikan arahan, saran, pemahaman, serta waktu selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Ramadhan selaku Head Production Division PT. Merpati Wahana Raya yang sudah mengizinkan dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian di PT. MWR.
5. Bapak Furqon Fajar selaku Divisi QA/QC PT. MWR yang sudah membantu penulis dalam membuka jalur perizinan penulis dalam melakukan penelitian di PT. MWR.
6. Bapak Achmad dan Ibu Meta selaku Divisi Produksi PT. MWR yang sudah memberikan pemahaman terhadap proses produksi PT. MWR.

7. Teknisi dan rekan-rekan kerja PT. MWR yang sudah membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian di PT. MWR.
8. Teman-teman angkatan Nevagreim yang sudah memberikan support moral kepada penulis selama pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
9. Rekan-rekan seperjuangan Warung Pengkolan 3.5 yang sudah membantu berjuang bersama selama pelaksanaan perkuliahan di Teknik Industri Telkom University.
10. Dan seluruh pihak lain yang sudah membantu penulis dalam memberikan dukungan moral dan material selama penulis Menyusun Proposal Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik untuk penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini sangat penulis butuhkan. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 30 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rf' followed by a long horizontal stroke.

Muhammad Rizky Fauzi