

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	9
I.3 Tujuan	9
I.4 Manfaat	9
I.4.1 Manfaat untuk penulis.....	9
I.4.2 Manfaat untuk Perusahaan	9
I.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	10
I.6 Sistematika Laporan.....	10
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI	12
II.1 Proses Produksi	12
II.2 Mutu	12
II.3 Pengendalian Mutu	13
II.4 Pengendalian Proses	15
II.5 Statistical Process Control.....	18
II.6 Alat bantu Statistical Process Control	19
II.6.1 Check Sheet.....	19
II.6.2 Scatter Diagram.....	21
II.6.3 Cause and Effect Diagram.....	22
II.6.4 Histogram.....	24
II.6.5 Control Chart.....	26
II.6.6 Flowchart.....	28

II.6.7	Pareto Chart.....	30
II.7	Analisis Regresi.....	31
II.8	Defect	31
II.9	Konsep Faktor 4M+1E (Man, Material, Machine, Method, Environment).....	32
II.10	DMAIC.....	33
II.11	Studi Perbandingan.....	35
BAB III		38
METODE PENELITIAN.....		38
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah	38
III.1.1	<i>Define</i>	39
III.1.2	<i>Measure</i>	39
III.1.3	<i>Analyze</i>	40
III.1.4	<i>Improve</i>	40
III.1.5	<i>Control</i>	41
III.2	Metode Pengumpulan Data, Pengolahan Data, dan Verifikasi	42
III.2.1	Metode Pengumpulan Data.....	42
III.2.2	Metode Pengolahan Data	42
III.2.3	Metode Verifikasi.....	43
BAB IV		44
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		44
IV.1	Data Objek Penelitian.....	44
IV.1.1	Profil PT. MWR.....	44
IV.1.2	Struktur Organisasi PT. MWR	44
IV.1.3	Produk yang dihasilkan.....	46
IV.2	Data Penelitian.....	47
IV.3	Pengolahan Data.....	51
IV.4	Proses Perancangan	63
IV.5	VERIFIKASI HASIL	86
BAB V		90
VALIDASI DAN ANALISIS.....		90
V.1	Validasi hasil penelitian.....	90
V.2	Analisis Hasil Penelitian.....	91
V.3	Analisis Implementasi	93

V.4	Analisis Implikasi.....	94
BAB VI		96
KESIMPULAN & SARAN		96
VI.1	Kesimpulan.....	96
VI.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN		101