

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji disampaikan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa. Tugas Akhir ini adalah sebuah pengalaman di tahun terakhir pendidikan sarjana saya dalam Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan Terima Kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, yaitu bapak **Umar Yunan Kurnia Septo Hedyanto,ST.,MT.** dan bapak **Ir.Ari Fajar Santoso M.T** atas segala arahan dan masukan saran serta bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Pihak UMKM Sate Balibul Solo yang sudah bersedia menjadi objek studi kasus dalam tugas akhir ini dan menyediakan sumber data mulai dari wawancara, dokumen restoran dari yang bersifat umum hingga yang rahasia dapur untuk memenuhi data dalam pelaksanaan penelitian.
3. Kepada orang tua saya, Bapak Subandi dan Ibu Nurasiah, atas semangat dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selalu suport selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima Kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara langsung/tidak langsung berkontribusi dalam arahan penyelesaian Tugas Akhir ini.