

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	<i>i</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>iii</i>
KATA PENGANTAR	<i>iv</i>
KATA PERNYATAAN	<i>v</i>
ABSTRAK	<i>vi</i>
ABSTRACT	<i>vii</i>
DAFTAR ISI	<i>viii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>x</i>
DAFTAR TABEL	<i>xi</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>12</i>
1.1 Latar Belakang	12
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	<i>17</i>
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1 Hotel	17
2.2 Front Office	17
2.3 Check-In	19
2.4 Amenities	20
2.5 Orisinalitas Penelitian	21
2.6 Kerangka Pemikiran	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Desain Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.5 Teknik Analisis Data	29
BAB IV PEMBAHASAN	30
4.1 Lokasi Penelitian	30
4.2 Pembahasan.....	30
4.2.1 Menjawab Rumusan Masalah 1.....	34
4.2.2 Menjawab Rumusan Masalah 2	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....	38