

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan wajib bagi mahasiswa Perhotelan Telkom University. Program ini bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk dapat mengaplikasikan teori dan pengetahuan yang telah di peroleh di bangku kuliah ke dalam lingkungan industry yang sebenarnya. Melalui PKL, mahasiswa tidak hanya mengasah keterampilan teknis, tetapi juga mengembangkan pemahaman mendalam mengenai dinamika operasional dan tantangan yang ada di industri perhotelan. Pengalaman ini sangat penting dalam mempersiapkan mahasiswa untuk menjadi pribadi yang lebih profesional yang kompeten serta siap menghadapi tuntutan dunia kerja setelah lulus.

Bandung, merupakan salah satu kota dengan destinasi wisata terbaik di Indonesia. Memiliki banyak persaingan tersendiri untuk industry hospitality, salah satunya yaitu Hotel. Berbagai jenis jenis hotel, mulai dari hotel butik hingga hotel bintang lima. Oleh karena itu bandung merupakan tempat ideal untuk melaksanakan praktik kerja lapangan. Hotel Four Points by Sheraton bandung merupakan satu hotel terbaik di kota ini. Terletak di lokasi yang strategis yang berada di pusat kota, hotel ini terkenal dengan fasilitas modern, nuansa hotel yang klasik sehingga membuat tamu yang menginap bisa merasakan kenyamanan untuk beristirahat. Dengan beragam departemen seperti Food & Beverage service, F&B Kitchen, Admin Kitchen, dan department lainnya.

Dalam operational hotel atau industri jasa makanan, departemen kitchen merupakan department yang bertanggung jawab atas penyediaan semua produk makanan bagi tamu. Produk untuk di kitchen sendiri merujuk pada segala sesuatu yang disajikan kepada tamu, mulai dari pembelian bahan hingga pengolahan dari

bahan itu sendiri. Pengelolaan produk yang efektif memerlukan koordinasi antara bagian produksi dengan bagian admin.

Admin kitchen di dapur hotel memiliki peran seperti pilar yang kokoh yang berguna untuk menopang efisiensi, pengendalian biaya serta keteraturan (Anggraeni, 2023).

Admin kitchen sendiri memiliki peran yang cukup penting guna membantu berjalannya operasional di kitchen dari segi administrasi, seperti pengumpulan data terkait operasional di dapur, food cost, dan administrasi lainnya.

Pengelolaan data admin, atau administrasi data adalah sebuah kegiatan yang mencakup perencanaan, pengaturan, penyimpanan serta pemeliharaan data dalam suatu organisasi atau sistem. Yang bertujuan untuk memastikan data tersebut aman, akurat, serta mudah di akses guna mendukung berbagai aktifitas.

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Dalam pelaksanaan magang di Hotel Four Points by Sheraton Bandung khususnya di *department Admin Kitchen*, terdapat beberapa hal yang perlu di indentifikasi, yaitu:

1. Bagaimana implementasi pengelolaan data administrasi pada departemen Kitchen Hotel Four Points by Sheraton Bandung?

Solusi yang dapat di lakukan untuk rumusan masalah di atas yaitu :

Implementasi pengelolaan data administrasi di departement Kitchen Hotel Four Points by Sheraton Bandung dapat dioptimalkan melalui beberapa poin utama yang telah dijalankan oleh penulis, yaitu pemanfaatan berbagai perangkat lunak untuk pengelolaan data, seperti : Website Sunfish, Website Birchstreet System, Website Onex Project Tree, Outlook, serta aplikasi Microsoft Excel dan Word. Poin selanjutnya yaitu pembagian tugas berdasarkan periode waktu, pekerjaan admin kitchen dibagi menjadi tugas harian (daily), mingguan (weekly), dan juga bulanan (monthly) untuk memastikan kelancaran dan efisiensi proses.

1.3 Tujuan

Tujuan dari melakukan praktik kerja lapangan khususnya di admin kitchen yaitu untuk memahami dan menguasai berbagai macam prosedur administrasi yang berlangsung di dapur, seperti pencatatan data, laporan food cost, dan pengelolaan dokumen yang diperlukan. Melatih cara berkomunikasi dan berkoordinasi dengan department lainnya di hotel. Dapat meningkatkan efisiensi kerja melalui perangkat lunak, seperti website, Microsoft, dan perangkat lunak lainnya. Mengasah ketelitian dalam bekerja terutama pada saat pengumpulan data. Memberikan pengalaman kerja nyata serta tanggung jawab yang harus di hadapi di duni kerja. Meningkatkan kreativitas dalam bekerja.

1.4 Penjadwalan Kerja

Kegiatan operational di Admin kitchen Four Points by Sheraton Bandung yaitu, 5 hari kerja dan 2 hari libur. Penulis hanya bekerja di hari weekend saja dan libur pada hari sabtu dan minggu. Untuk trainee pun akan mendapatkan PH (Public Holiday), jadi ketika tanggal merah diberikan libur.

Berikut merupakan tabel dari pelaksanaan kerja penulis selama melakukan Praktik Kerja Magang (PKL):

Deskripsi kerja	Bulan Jan				Bulan Feb				Bulan Mar				Bulan Apr				Bulan Mei				Bulan Jun			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Orientasi																								
Pelaksanaan PKM																								
Pembuatan Laporan																								

Tabel 1 Tabel Pelaksanaan Kerja

Sumber : Penulis, [2025]

Berikut merupakan jadwal mingguan penulis selama melakukan PKL :

MEI										
ASSOCIATE NAME	BREAKFAST	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
M FEISAL RACHMAN	EXECUTIVE CHEF	2-Jan-23	OFF	7	7	7	7	7	OFF	
DICKY ANDREAN	SOUS CHEF	09-Dec-20	6	6	DEF	OFF	6	6	6	
ROBI AKBAR	DEMI CHEF	6-Jul-20	OFF	OFF	6	6	9/TLC	12/TLC	12/TLC	
ANDIKA	TRAINEE HOT		6	6	OFF	OFF	6	6	6	
DELA	TRAINEE COLD		OFF	6	6	6	6	6	OFF	
JOE	TRAINEE HOT		6	6	6	PH	OFF	OFF	6	
NURPIANI	CASUAL		12	OFF	6	6	6	OFF	OFF	
FARIZI	CASUAL		4	4	OFF	12	12	OFF	12	
NANDO	CASUAL		12	OFF	12/TLC	12/TLC	12/TLC	9/TLC	OFF	
ASSOCIATE NAME	ALACARTE	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
YAFET RIYANTO	COMMIS 1		OFF	AG/5	AG/5	13	13	PH	OFF	
RONY GUNAWAN	COMMIS 2	1-Jan-22	13	12	12	OFF	OFF	12	23	
DHANI	TRAINEE HOT		12	12	12	12	12	OFF	OFF	
PRADIPA	TRAINEE		12	OFF	OFF	12	12	12	12	
RANOV	CHEF ALLGUD		AG/5	OFF	OFF	AG/5	AG/5	AG/5	PH	
ROBBY GUN	CASUAL allgud		AG/3	AG/3	AG/3	OFF	OFF	AG/3	OFF	
AGATHA	CASUAL		12/TLC	12/TLC	OFF	AG/3	AG/3	OFF	9/TLC	
ASSOCIATE NAME	TLC	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
DIMAS PERDANA	COMMIS 3	1-Okt-21	9/TLC	9/TLC	9/TLC	9/TLC	PH	OFF	OFF	
ASSOCIATE NAME	NIGHT SHIFT	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
GEA RISKY	COMMIS 3	1-Okt-21	OFF	OFF	4	4	4	13	13	
MOCH RAMDHAN	COMMIS 3		OFF	13	13	23	23	23	OFF	
ILHAM MAROGHI	COMMIS 3	9-Jan-23	23	23	23	OFF	OFF	4	4	
ASSOCIATE NAME	PASTRY & BAKERY	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
JOJO	COMMIS 1		6	6	6	6	OFF	OFF	6	
RAI	COMMIS 3		OFF	OFF	6	6	6	6	PH	
KEISHA HAIFA	TRAINEE		6	6	DEF	OFF	PH	6	6	
OKKY	CASUAL		OFF	OFF	6	6	6	OFF	6	
ASSOCIATE NAME	BAKERY	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
NANA	CDP BAKERY	1-Sep-23	23	OFF	OFF	PH	23	23	23	
LOWRENZA	COMISS 2	1-Nov-23	OFF	6	6	6	6	6	OFF	
KOKO	CASUAL		6	23	23	23	OFF	OFF	6	
ASSOCIATE NAME	COLD KITCHEN	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
RYAN	TRAINEE		6	OFF	OFF	6	6	6	6	
REGINA	TRAINEE HOT		OFF	OFF	6	6	12/HOT	12/HOT	PH	
ASSOCIATE NAME	OFFICE	MONTH :								
	CURRENT POSITION	PREVIOUS JOIN DATE	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN	
AMANDA	ADMIN KIT TRAINEE &		7	7	7	7	7	OFF	OFF	

Gambar 1 Jadwal Mingguan

Sumber : Penulis, [2025]